به نام خداوند بخشنده مهربان

سامانه مدیریت صندوق فروشگاه

مستند نرم‌افزاری

طراح:

مهندس مهربد ملاکاظمی خوبده

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر پوریا خانزادی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

تیر 1403

فهرست مطالب مستند

[پیش‌درآمدی بر ایده نرم‌افزاری (سناریوی کلی) 3](#_Toc169212759)

# پیش‌درآمدی بر ایده نرم‌افزاری (سناریوی کلی):

**Project Title**: Supermarket Cashier System Development

**Project Description**:

We are looking to develop a cashier system for a supermarket that will streamline the checkout process, manage product inventory, and enhance customer experience. The system should be designed using object-oriented programming principles to ensure modularity, extensibility, and maintainability.

**Project Objectives**:

1. Design classes to represent products, shopping carts, customers, cashiers, and payment methods.

2. Implement functionality for adding products to the cart, calculating total prices, processing payments, and generating receipts.

3. Include features for discounts, promotions, inventory management, and reporting.

4. Ensure seamless interaction between classes to simulate a real-world cashier system in a supermarket setting.

**Key Features**:

1. Product Management: Add, remove, and update product information.

2. Cart Management: Add products to the cart, calculate total prices, and generate receipts.

3. Payment Processing: Support multiple payment methods and generate payment receipts.

4. Inventory Control: Track product quantities, restock items, and manage out-of-stock notifications.

**5. Membership Program**: Implement a membership system for special discounts and rewards.

6. Reporting: Generate reports on sales, popular products, and revenue trends.

**Deliverables**:

1. Class diagrams illustrating the object-oriented design of the system.

2. Source code implementing the cashier system functionalities.

3. User documentation detailing system features, usage instructions, and maintenance guidelines.

**Additional Information**:

- The system should be user-friendly, efficient, and scalable to accommodate future enhancements.

- Compliance with coding standards, best practices, and software quality assurance is expected.

- Regular progress updates and milestone reviews will be conducted to ensure project alignment with requirements.

**لبه‌های برخورد پیش‌بینی‌شده:**

1. صندوقدار
2. مشتری
3. انباردار
4. مدیریت صندوق رفاه
5. مدیریت فروشگاه

**سناریویی بسیار کلی:**

در یک فروشگاه زنجیره‌ای بزرگ، یک مشتری که قصد خرید محصولات مختلف را دارد، وارد می‌شود. یک سبد خرید برمی‌دارد و شروع به برداشتن محصولات می‌کند. پس از آنکه خریدش به اتمام رسید، نوبت به Checkout می‌رسد. بدین‌منظور، به صندوقدار فروشگاه مراجعه می‌کند. صندوقدار با استفاده از یک اسکنر بارکد، اقدام به بررسی محصولات برداشته‌شده توسط مشتری می‌کند. اگر بارکد محصول به هر دلیلی مخدوش شده بود، نرم‌افزار این امکان را ارائه می‌دهد تا صندوقدار به صورت دستی، بارکد یا نام محصول را جستجو کرده و رکورد درست را انتخاب کند. پس از اتمام وارد کردن اطلاعات محصولات مشتری، قیمت کل محاسبه می‌شود. در این حین، از مشتری سؤال می‌شود که آیا عضو باشگاه مشتریان فروشگاه زنجیره‌ای می‌باشد یا خیر. اگر بود، از ایشان کد عضویت در باشگاه سؤال می‌شود. در صورت تطبیق چهره/سایر اطلاعات هویتی، با توجه به سوابق خرید قبلی مشتری، به قیمت نهایی تخفیفی مناسب توسط سامانه تعلق می‌گردد. اگر مشتری عضو باشگاه نبود، از او خواسته می‌شود در صورت تمایل در باشگاه ثبت‌نام کرده و از هدایای ارزشمند فروشگاه بهره‌مند شود. اگر تمایل داشت، کارت ملی/شناسنامه از مشتری تقاضا و اطلاعات هویتی وارد نرم‌افزار شده و رکورد جدید توسط نرم‌افزار برای مشتری ایجاد می‌شود، که کد عضویت باشگاه برای مشتری جدید به ایشان اعلام می‌‌گردد. اگر به هر دلیلی مشتری نخواست در باشگاه ثبت‌نام کند، یا از تخفیف‌ها بهره‌مند شود، نوبت به مرحله پرینت فاکتور می‌رسد. سپس از مشتری تقاضا می‌شود نحوه پرداخت را انتخاب کند (کارت به کارت/POS/نقدی). پس از پرداخت موفق، فرآیند Checkout تکمیل می‌شود. نرم‌افزار، کالاهای انتخابی به همراه کمیت آنها را به یا دارد، پس از تعداد کالاهای موجود در فروشگاه کم می‌کند. اگر ظرفیت یکی از کالاهای بارگیری شده به 0 برسد، به انباردار مراتب اطلاع داده می‌شود. اگر کالا حتی در انبار هم موجود نبود، یک اعلان خاص با سطح هشدار بالاتر ارسال شده که انباردار را سریع‌تر آگاه کند. همچنین، اطلاعات تراکنش مالی در سیستم نیز ثبت می‌شود.